

Sociale Verzekeringsbank te Zaanstad



Risicorapportage 2013

Achmea Schadeverzekering

Postbus 9150
7300 HZ APELDOORN
Telefoon: 055 579 66 77

Risicoadviseur

Ing. A.P.C. van der Wijk *rr*



achmea

Inleiding

Voor u ligt de risicoanalyse van uw onderneming, opgesteld door de afdeling Achmea Risicoanalyse en Preventieadvies. De rapportage is opgemaakt in het kader van de brandverzekering.

Na een bedrijfsbezoek met interviews en een rondgang langs de meest prominente bedrijfsprocessen is deze rapportage opgesteld.

Het rapport start met een samenvatting & beoordeling. In hoofdstuk 1 is de bedrijfsomschrijving weergegeven. Hoofdstuk 2 beschrijft de brandrisico's en hoofdstuk 3 behandelt het onderwerp inbraak en uitgebreide gevaren. Hoofdstuk 4 behandelt de schade-informatie, de belangrijkste wijzigingen t.o.v. het laatste bezoek en de interne EML/PML berekening. De noodzakelijke preventiemaatregelen en de adviezen zijn uitgewerkt in hoofdstuk 5. In hoofdstuk 6 zijn de bijlagen zoals tekeningen opgenomen.



© Achmea Risicoanalyse en Preventieadvies

Dit rapport is geschreven voor acceptatiedoeleinden en is opgesteld in opdracht van de acceptatieafdeling van Achmea Schadeverzekeringen N.V. Op basis van de inhoud van dit rapport kunnen door Achmea Schadeverzekeringen N.V. in de polis acceptatievoorwaarden of aanvullende acceptatievoorwaarden worden gesteld. De van toepassing zijnde acceptatievoorwaarden vindt u uitsluitend in de polis.

Rangorde

Indien de tekst van dit rapport ter zake van eenzelfde onderwerp afwijkt van de tekst in de het polisblad gaat de tekst in de polis voor.

Exoneratie

Dit rapport is samengesteld op basis van de door u verstrekte informatie en de visuele waarnemingen van de risicoadviseur. Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst van dit rapport bestede zorg, aanvaarden Achmea Schadeverzekeringen N.V. en de samensteller(s) van dit rapport geen aansprakelijkheid voor in dit rapport voorkomende onjuistheden of onvolledigheden.

Risicoanalyse

Door de uitgevoerde risicoanalyse is een beeld ontstaan van de risico's die uw bedrijf loopt op het gebied van brandschade en welke maatregelen er zijn en kunnen worden getroffen om deze risico's te beheersen.

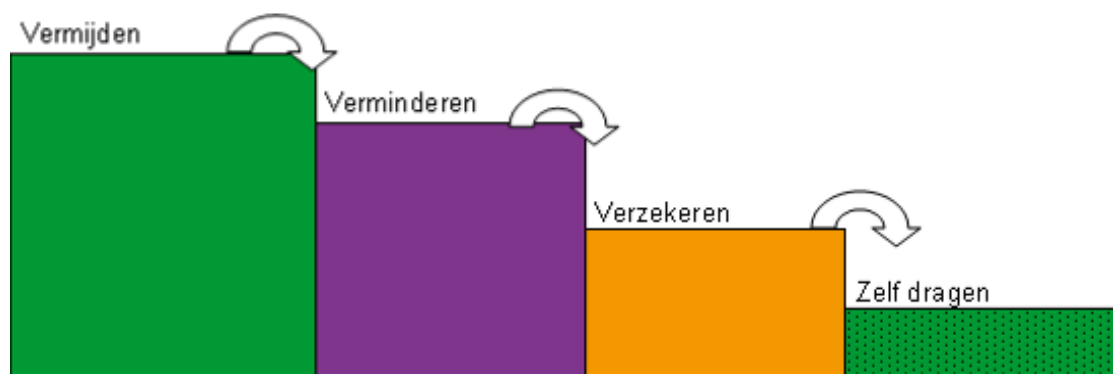
Bij het afwegen van de beheersmaatregelen kan het volgende "stappenplan" worden gevolgd:

- vermijden van risico's die te vermijden zijn;
- verminderen van onvermijdbare risico's;
- verzekeren;
- zelf dragen.

Bij het vermijden van risico's kunt u zich beslissingen voorstellen als: het afstoten van een gevaarlijk productieproces. Technisch en organisatorisch is het vaak niet haalbaar om risico's volledig uit te schakelen, maar wel te reduceren.

Het verminderen van risico's kan door zowel technische als organisatorische maatregelen.

Tenslotte kunt u er voor kiezen om het risico, nadat het zo veel mogelijk is verminderd, geheel of gedeeltelijk zelf te dragen of over te dragen door risico's te verzekeren.



Samenvatting & beoordeling

Typologieën	Omschrijving
Bedrijfsomschrijving	Uitvoeringsorgaan sociale verzekeringswetten
Bedrijfsomvang	Instelling met meerdere vestigingen
Personeelsleden	220 op deze locatie; totaal zo'n 3.200
Omzet (€)	n.b.
Bebouwd oppervlak (m ²)	ong. 3.000 m ²

Beoordeling huidige situatie	Zeer goed	Goed	Standaard	Matig
Brand			X	
Inbraak		X		
Storm & waterschade		X		

Beoordeling na uitvoering van noodzakelijk maatregelen	Zeer goed	Goed	Standaard	Matig
Brand			X	
Inbraak		X		
Storm & waterschade		X		

Geen maatregelen.

Inhoud

1 ALGEMEEN.....	8
1.1 BEDRIJFSOMSCHRIJVING	8
1.2 TOEKOMST	11
2 BRANDSCHADE RISICO'S.....	12
2.1 BIJZONDERE PROCESSEN & PROCESTECHNISCHE MAATREGELEN.....	12
2.2 OMGEVINGSFACTOREN.....	12
2.3 BOUWAARD EN GEBRUIK	13
2.4 ONDERHOUD GEBOUWEN.....	14
2.5 BRANDCOMPARTIMENTERING EN SPREIDING	15
2.6 MANAGEMENT & HUISHOUDING	15
2.7 BRANDDETECTIE & BRANDBESTRIJDING	15
2.8 BLUSMIDDELEN	16
2.9 BRANDWEER.....	16
2.10 INSTALLATIES.....	16
2.11 EVALUATIE BRANDBEVEILIGINGNIVEAU.....	17
3 INBRAAK & UITGEBREIDE GEVAREN	18
3.1 INBRAAK	18
3.2 UITGEBREIDE GEVAREN	19
4 OVERIGE INFORMATIE	20
4.1 SCHADEHISTORIE	20
4.2 BEREKENING EML / PML	21
4.3 CUMULATIE	21
4.4 DEFINITIES EML / PML	21
5 PREVENTIEMAATREGELEN.....	22
5.1 NOODZAKELIJKE MAATREGELEN	22
6 BIJLAGEN.....	23
6.1 TEKENING	23

Informatieblad

Algemeen	
Naam	Sociale Verzekeringsbank
Contactpersoon	Mevr. P. van der Scheer
Functie	Medewerkster Noord Nederlandse Assurantiemakelaars B.V.
Telefoon	050-5339660/ 06-45490058
E-mail adres	petra.van.der.scheer@nnam.bl
Fax	050-5370591
Postadres	Postbus 5088
	9700 GB Groningen
Reden bezoek	Aansluitinspectie
Bezoekadres	Stationsstraat 110-112
	1506 DK Zaanstad
Begeleiding bij bezoek	De heer M. van Heek
Functie	Gebouw- en Installatiebeheerder
Telefoon	075-6551540
E-mail adres	mvanheek@svb.nl
Risicoadviseur	Ing. A.P.C. van der Wijk
Mobiel	06-30724858
E-mail adres	alex.van.der.wijk@achmea.nl
Bezoekdatum	3 juli 2013
Rapportdatum	31 juli 2013
Eerste beoordeling	-----

Contractinformatie		
	Relatienummer	412401
	Contractnummer	
	Brandcode	1560
Verzekerde belangen: gebaseerd op verstrekte gegevens dd. januari 2013		
Brandverzekering	Gebouwen excl. fundering	€ 19.050.000,00
	Bedrijfsuitrusting/inventaris	€ 4.257.399,00
	Reconstructiekosten*	€ 2.000.000,00*
	Sub totaal brandverzekering	€ 25.307.399,00
Extra kosten*		€ 500.000,00*
	Uitkeringsperiode	156 weken
	Totaal verzekerde belangen	€ 25.807.399,00

* geldt voor alle vestigingen.

Tevens gelden nog enkele andere algemene aanvullende dekkingsbedragen, zoals € 1.400.000,00 voor extra opruimingskosten en € 12.500.00,00 voor automatische dekking voor investeringen.

1 | Algemeen

1.1 Bedrijfsomschrijving

De uitvoering van sociale wetgeving werd in het verre verleden uitgevoerd door de Rijksverzekeringsbank. In 1956 kwam werd de betrokkenheid met maatschappelijke organisaties vergroot en veranderde de naam in de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Sinds 1987 nam de SVB taken over van de Raad van Arbeid en werden de Raden van Arbeid omgevormd tot regiokantoren van de SVB.

Vanaf begin 1996 voerde de SVB voor een aantal Nederlandse gemeenten de Wet Werk en Bijstand voor 65-plussers uit, per 1 januari 2010 is dit een van haar taken voor inwoners van alle gemeenten.

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) is de derhalve oudste uitvoerder op het gebied van sociale zekerheid in Nederland.

De uitvoeringsorganisatie bestaat uit negen vestigingen en een aantal kantoren verspreid over Nederland. Het hoofdkantoor is gevestigd in Amstelveen en de vestigingskantoren zijn gevestigd in: Groningen, Deventer, Nijmegen, Roermond, Breda, Rotterdam, Leiden, Utrecht en Zaanstad.

De SVB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de AOW, de nabestaandenuitkering ANW, de kinderbijslag en enkele andere regelingen. Daarnaast verzorgt de SVB desgewenst de salarisadministratie voor PGB-budgethouders (SSP). Totaal zo'n 4,8 miljoen klanten in Nederland en rechthebbenden in het buitenland. Op jaarbasis keert de SVB ruim 33 miljard euro uit.

Naast haar taak als uitvoerder speelt de SVB een rol bij de voorbereiding van nieuwe regelingen en adviseert opdrachtgevers over de uitvoering.

De SVB is een zelfstandig bestuursorgaan met een bedrijfskolom dienstverlening en de 2 overige hoofdprocessen: strategie en ondersteuning.

Deze inspectie heeft betrekking op het **regiokantoor in Zaanstad**.

De medewerkers op deze locatie dragen zorg voor de uitvoering van de sociale verzekeringswetten t.b.v. de inwoners van Zaanstad en haar (ruime) omgeving.

Dit regiokantoor heeft is in 1999 in gebruik genomen.

De indeling/bestemming op deze locatie (9.500 m² bvo) is als volgt te beschrijven:

- de begane grond met de entreepartij, winkel/spreekkamers, LS-verdeelruimte, opslagruimten, expeditie, parkeerdeel voor zo'n 40 auto's ("open" type door roostergevel en roosters in dak binnentuin); rijwielstalling, afvalcontainerruimte.
- rond een fraaie centrale trappartij een verspringend aantal met max. 4 verdiepingen met met kantoren en vergaderruimten en verder als technische laag de bovenste verdieping met luchtbehandeling, ketelruimte etc., 2 patio's (binnentuinen) van af de 1e verdieping, bij bedrijfsrestaurant ook een dakterras; de 4^e verdieping staat verder leeg, de 3^e verdieping ook grotendeels.

Op de begane grond van dit complex tevens een 2-tal commerciële ruimten, zijnde een kantoor van de Univé en een apotheek. Samen met de SVB vormen zij een Vereniging van Eigenaren (VvE).

Rondom openbare weg.

Facilitaire afdelingen:

- facilitaire dienst
- bedrijfsrestaurant op de 2^e verdieping, aldaar tevens de genoemde binnentuin en een fraaie barruimte
- IT-afdeling met serverruimte op de 2^e verdieping; nog een SER-ruimte op de 2^e en 4^e etage; back-up verbinding met de centrale computer in Amstelveen.

De opslag omvat:

- opslag kantoorartikelen e.d. op de begane grond
- opslag facilitaire dienst (voormalige werkplaats) op de begane grond
- enige koelcellen bij het bedrijfsrestaurant.

Personeel/werktijden:

Totaal werken er bij het SVB zo'n 3.200 man, op deze locatie bij het SVB zo'n 220 personen. Dagdienst, maandag tot en met vrijdag.

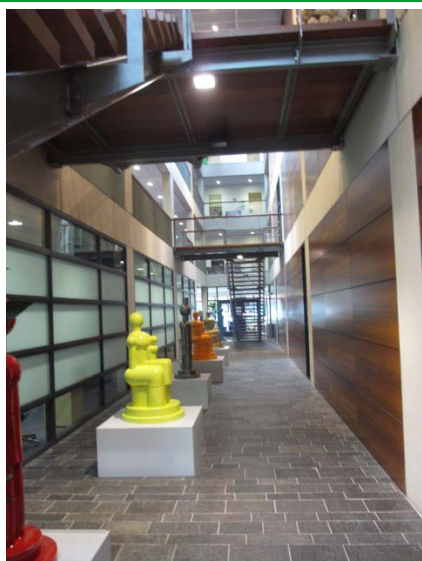
Fotogalerie 1 2013



Technische ruimte met c.v.-ketels



Centrale trappartij



Centrale gang.



Barruimte personeelsvereniging



Bedrijfsrestaurant



Serruimte



Entreepartij



Parkeergedeelte

1.2 Toekomst

Er zal gepoogd worden de leegstaande ruimten verhuurd te krijgen of eventueel te verkopen.

Verder zijn er op korte termijn geen belangrijke wijzigingen te verwachten, afgezien van de verdere personeelsreductie bij alle vestigingen van de Sociale Verzekeringsbank.

2 | Brandschade risico's

2.1 Bijzondere processen & procestechnische maatregelen

Bedrijfsrestaurant (exploitatie uitbesteed: Eurest) incl. frituur op elektra; B-klep aanwezig; jaarlijkse controle afvoerkanalen met zo nodig reiniging. Vetblusser en deksels aanwezig.

Fotogalerie 2 2013



Keuken bedrijfsrestaurant

2.2 Omgevingsfactoren

Het geheel is gelegen in het centrum van Zaanstad tegenover het station; het spoor ligt op zo'n 60 meter. Geen nadere gegevens of er over dit spoor gevaarlijke goederen worden vervoerd.

Overige belendingen zijn kantoorpanden en woningen dichtstbijzijnd op zo'n 10 meter.

De terreingrootte is zo'n 3.000 m².

Het bebouwd oppervlakte omvat zo'n 3.000 m².

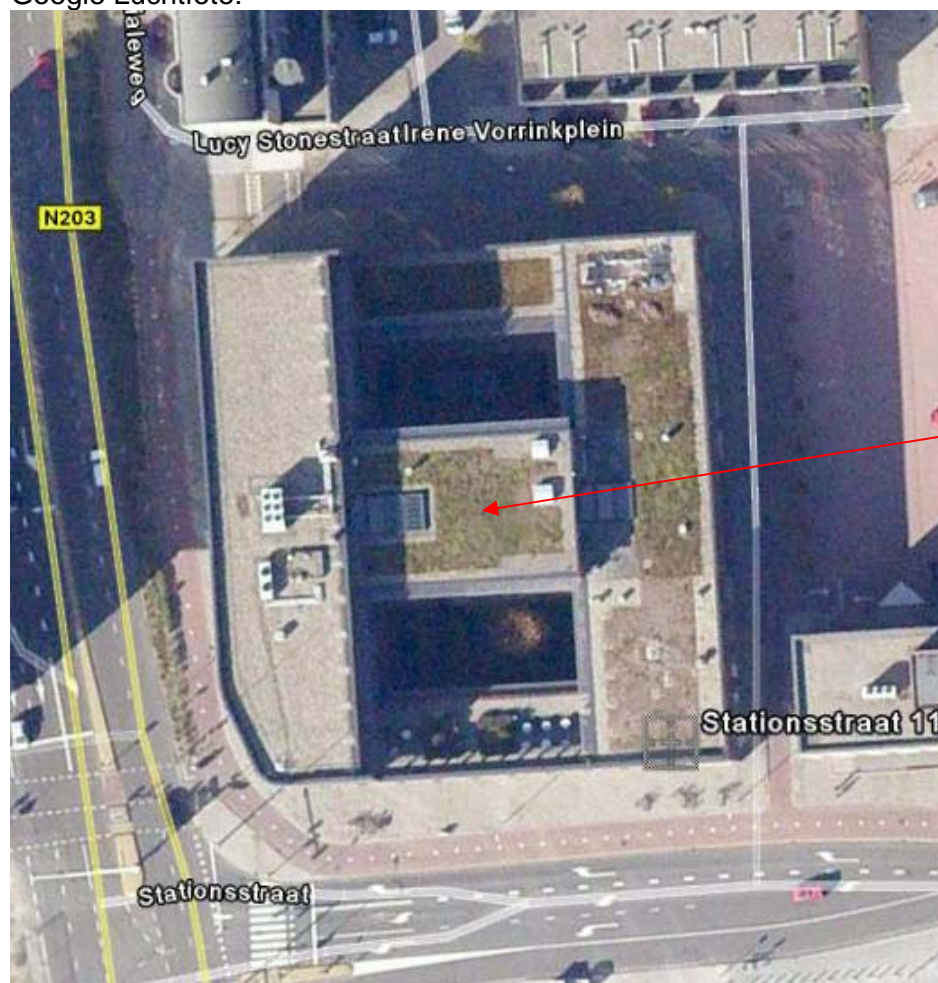
Geen buitenopslag.

Het pand is rondom goed bereikbaar.

Maquette:



Google Luchtfoto:



SVB
Zaanstad

2.3 Bouwaard en gebruik

Gebouw	A = 3.000 m ² ; hoogte max. 20m; bouwjaar 1999
Hoofddraagconstructie	Betonconstructie; staalconstructie bij de parkeergarage (deels brandwerend bekleed)
Gevels	Metselsteen en deels kunststof beplating/roosters beplating
Dak	Dakvorm: plat Materiaal: beton en bij de parkeergarage staalplaat met ps isolatie. Verder waterkerende laag, gedekt met sedum en grint; patio's als tuin ingericht (niveau 1)
Verdiepingsvloeren	Beton
Bestemming	Kantoorgebouw. zie ook "Bedrijfsomschrijving" H 1.1
Vuurbelasting	Laag/middel.

Er is deels hwc-plaat toegepast (technische ruimten), maar (gelukkig) zonder ps rug. De parkeergarage wordt als "buiten"(uitpandig) gezien en heeft daarom een afwijkende constructie.

Fotogalerie 3 2013 (zie ook plattegrond)



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5: binnentuin



Foto 6: idem en sedum dak

2.4 Onderhoud gebouwen

De gebouwen verkeren in goede staat van onderhoud, er is planmatig onderhoud met eigen technische/facilitaire dienst en externe bedrijven.
Daken worden jaarlijks nagelopen.

2.5 Brandcompartimentering en spreiding

Er is geen sprake van spreiding: één gebouw.

Compartimentering:

- compartimentering op basis van het Bouwbesluit 1993, inhoudende dat:
 - scheidingen max. 30/60 minuten
 - doorvoeren door brandscheidingen zijn dichtgezet
 - er zijn brandkleppen (op smeltzekering) bij grote leidingen in brandwerende scheidingen
- loopdeuren zijn zelfsluitend c.q. enkele op kleefmagneten
- de betonvloeren bij de verticale E-schachten (elektrakabels) zijn op verdiepingsniveau doorgezet en verticale doorvoeren zijn dichtgezet.

2.6 Management & huishouding

Het management heeft een positieve instelling met betrekking tot preventie.

Er is een RI&E en een ontruimingsplan en plattegronden; jaarlijkse ontruimingsoefening.

Orde en netheid is op een goed niveau.

Afvalcontainers in aparte ruimte op de begane grond.

Algeheel rookverbod.

Er wordt gewerkt met (preventieve) onderhoudsschema's; niet alleen m.b.t. facilitaire systemen (verwarming, airco etc.) maar ook m.b.t. beveiligingssystemen (brandmeldsysteem, inbraakbeveiliging etc.).

Men is bekend met de procedure en het formulier brandgevaarlijke werkzaamheden.

2.7 Branddetectie & brandbestrijding

2.7.1 Automatische brandmeldinstallatie (bmi)

Er is een - niet gecertificeerde - partiële automatische brandmeldinstallatie met melders in de vluchtwegen (ook binnen sommige kantoortuinen), technische ruimten, archief, LS-verdeelruimte, bedrijfsrestaurant, opslag-/archiefruimten. Parkeergedeelte niet ("buitengebied")

Doormelding voorheen naar de RAC en nu naar de PAC via een beveiligde lijn (DM1). In de werksituatie is vertraging met terugkoppeling van de PAC naar deze locatie ingebouwd. Buiten werktijd direct doormelding van de PAC naar de RAC.

Onderhoud via de firma Kropman. OP'ers (2x) en logboek aanwezig.

Sturingen o.a.:

- liften
- ventilatie (100% afvoer)
- kleefmagneten.

Brandmeldpaneel:



2.7.2 Sprinklerinstallatie

Niet aanwezig.

2.7.3 Rook-/warmteafvoer

Niet aanwezig.

2.7.4 Objectbeveiliging

Niet aanwezig.

2.8 Blusmiddelen

Er zijn voldoende slanghaspels en handblussers (schuim, CO₂), onderhevig aan een onderhoudscontract. Blusdeken bij het bedrijfsrestaurant.

Droge stijgleiding (merkwaardigerwijs) alleen in het lage deel.

Er is een forse BHV-organisatie (zo'n 20 man).

2.9 Brandweer

De beroepsbrandweer is gelegerd op korte afstand.

Sleutelkluisje bij toegang tot het gebouw.

Bluswatervoorziening vanuit hydranten in de openbare weg en open water op zo'n 40 m.

2.10 Installaties

2.10.1 Elektriciteit/gas

Er is een in pandige trafo.

In een periodieke cyclus worden NEN 3140 keuringen (voorheen Burgers) uitgevoerd, (incl. thermoscans).

Gasaansluiting t.b.v. de c.v.-ketels.

2.10.2 Ruimteverwarming/klimaatbeheersing

Ketels c.v. verwarming in de technische ruimte (3^e verdieping).

Gesplitste airco-installatie (hoog- en laagbouw).

2.10.3 Bliksembeveiliging & inductierisico

Het pand is van bliksembeveiliging voorzien, periodieke controle (van de Heuvel).

Voor zover bekend zijn er enige specifieke maatregelen genomen m.b.t. het inductierisico, geen verdere gegevens over het toegepaste niveau.

2.10.4 Transportsystemen

Niet van toepassing.

2.11 Evaluatie brandbeveiligingsniveau

Afgezien van de basisvoorzieningen (haspels, handblussers) moeten ten aanzien van dit onderdeel de volgende factoren gewogen worden:

Factoren die het brandrisico positief beïnvloeden:

- de betrokkenheid van het management.
- de gekeurde elektrische installatie
- de aanwezigheid van een automatisch brandmeldsysteem (partieel)
- de aanwezigheid van een toegangscontrolesysteem
- de aanwezigheid van elektronische inbraakbeveiliging
- de compartimentering
- de aanwezigheid van een goed getrainde BHV-organisatie
- de beroepsbrandweer.

Factoren die het brandrisico negatief beïnvloeden:

- brandbare dakisolatie (echter grotendeels deels beton en gedekt met sedum).

Eindoordeel: er kan in dit geval gesproken worden van een standaard risico, waarbij nog wel enige maatregelen van toepassing zijn om het niveau te verhogen c.q. te borgen.

3 | Inbraak & Uitgebreide gevaren

3.1 Inbraak

3.1.1 Algemeen

De aantrekkelijkheid m.b.t. het inbraak- en diefstalrisico wordt hier bepaald door de kantoorinventaris.

3.1.2 Organisatorisch

Bemenste receptie.

Na werktijd wordt er door de beveiligingsdienst (ISS) een controlerende gelopen, zij doen ook de opening en de alarmopvolging.

Toegangscontrolesysteem met bezoekerspasjes.

Openbare verlichting rondom.

Sleutelbeheer is geregeld.

Camerabeveiliging in- en uitpandig; o.a. bij de entree, goedereningang; geen digitale vastlegging meer van de camerabeelden.

Doormelding elektronische beveiliging naar de PAC, via een beveiligde doormeldlijn (AL2).

3.1.3 Bouwkundig

Standaard hang- en sluitwerk.

Lockers ter berging van laptops.

Rolhek bij parkeergarage.

3.1.4 Elektronisch

Het geheel is voorzien van elektronische beveiliging met de nadruk op de begane grond en verder detectie bij bijzondere ruimten en van buitenaf toegankelijke noodtrappenhuizen e.d. Uitvoering in pir-detectoren en verder magneetcontacten. Onderhoudscontract aanwezig.

3.1.5 Inschaling van de risicoklasse conform VRKI

Attractiviteit (waarde x €1.000,=)					
Categorie	<7,5	7,5-75	75-150	150-300	>300
Middel	1	2	2	2	3*

Maatregelen	
3 en 3*	O2 + B2 + E2 + R2 (niet bij H en ZH, schildetectie 2) O2 + B3 + E2 + R2 (schildetectie 2) O2 + B1 + C/M2 + E2 + R1 O2 + B0 + C/M3 + E2 + R1

Toelichting:

Bovenstaande tabel betreft de Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) voor bedrijven. Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar de website van Het

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Website:
www.hetccv.nl

3.1.6 Evaluatie inbraakbeveiligingniveau

Gezien het geheel, de schadestatistiek en de aanwezige inbraakpreventieve voorzieningen is er op dit moment geen aanleiding om aanvullende maatregelen te verlangen.

3.2 Uitgebreide gevaren

3.2.1 Waterschade

Doorstroombegrenzende (waterstops) aanwezig op o.a. watervoerende leidingen bij koffiecorners.

Waterdetectie bij de serverruimte en liftschachten.

Hoge daken zijn niet geschouwd, maar deze worden jaarlijks nagelopen. Hemelwaterafvoeren (pluvia) en noodafvoeren in pandig aanwezig. Jaarlijkse dakcontrole.

3.2.2 Storm en hagelschade

Geen verhogende factoren aanwezig.

Daken grotendeels met sedum belast.

3.2.3 Aanrijdingschade

Duidelijk parkeerbeleid.

3.2.4 Milieu

Geen specifieke factoren.

4 | Overige informatie

4.1 Schadehistorie

Schadeverleden in afgelopen 10 jaar
Geen schaden.

Getroffen maatregelen n.a.v. de schaden
n.v.t.

4.2 Berekening EML / PML

EML Brandverzekering			
Toelichting:			
Conform het model woon- en kantoorgebouwen van juli 2007 moet er worden uitgegaan van het verlies van het parkeerdeel en 3 lagen. Gezien de opbouw van het gebouw komt dat uit op > 80% = 100%.			
Gebouwen	€	19 miljoen	100%
Bedrijfsuitrusting / inventaris	€	4,3 miljoen	100%
Reconstructiekosten	€	2 miljoen	100%
Totaal	€	25,3 miljoen	100%
Bovengrondse opruimingskosten	€ 1,3 miljoen volgens de polis		

PML Brandverzekering			
Toelichting:			
Door de aanwezige goede compartimentering, maar beperkte partiële brandmeldinstallatie uitbranden van een enkele afdeling incl. bijkomende rook-/roet- en waterschade.			
TOTAAL	€	3,8 miljoen	15%

4.3 Cumulatie

Niet van toepassing.

4.4 Definities EML / PML

Centraal Beheer Achmea hanteert de door de LIRMA (London Institute Insurance and Reinsurance Management Association) geadviseerde definitie t.a.v. maximum schade, namelijk EML (Estimated Maximum Loss) en PML (Possible Maximum Loss).

5 | Preventiemaatregelen

5.1 Noodzakelijke maatregelen

Onder dit hoofdstuk staan de maatregelen die noodzakelijk zijn om de risico's voor Centraal Beheer Achmea binnen aanvaardbare proporties te houden. Deze maatregelen maken - na fiatting van de underwriter - onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst en dienen binnen de gestelde termijn te worden uitgevoerd.

Onder dit hoofdstuk staan de maatregelen die noodzakelijk zijn om de risico's voor Centraal Beheer Achmea binnen aanvaardbare proporties te houden. Deze maatregelen maken - na fiatting van de underwriter - onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst en dienen binnen de gestelde termijn te worden uitgevoerd.

Geen maatregelen of adviezen/verzoeken.

6 | Bijlagen

6.1 Tekening

